

Privacy Policy & Cookie Statement

[For Dutch click here](#)

Forever Young Holding B.V. Privacy Policy

Forever Young Holding B.V. and its affiliated companies (hereinafter collectively: Forever Young), based in Alkmaar, Hazenkoog 4 (1822 BS), is responsible for the processing of personal data as reflected in this privacy policy.

Contact:

Contact details: service@foreveryoungtheshow.com

Personal data we process

Forever Young processes your personal data because you use our services and/or because you provide this data to us. Below is an overview of the personal data we process:

- First name and surname
- Gender
- Date of birth
- Address information
- Phone number
- E-mail address
- IP address
- Financial information
- Other personal data that you actively provide e.g. by creating a profile on this website, in correspondence, and/or by phone

For what purpose and on what grounds do we process your personal data?

Forever Young processes your personal data for the following purposes:

- For handling payments
- To provide goods and/or services (or have them provided)
- To provide information about changes to our services and products
- To send newsletter and/or promotional communications
- To get in touch if required as part of our services
- To allow you to create an account
- To analyse website and/or social media behaviour in order to improve the website and/or social media and tailor our range of products and/or services to your preferences
- To comply with legal obligations

Images

Forever Young may create visual materials, including photographs and videos, depicting visitors during performances and events. We process this material to illustrate and promote our service/product, to report on our performances and events, and for archival purposes. The visual material may be used on all currently known and future distribution channels.

Sharing personal data with third parties

Forever Young does not sell your data to third parties. We do engage third parties/service providers to help us offer our services. That means we may provide your personal data to third parties, for example because:

- we have engaged them to process certain data;
- it is necessary to fulfil our agreement with you;
- you have consented to it;
- we have a legitimate interest in doing so;
- we are legally obliged to do so (e.g. if the police demand it in case of suspicion of a crime).

These are usually parties that process personal data for Forever Young, such as ticketing partners, venues, cloud providers, marketing agencies, and the like. We enter into processor agreements with companies that process your data on our behalf to guarantee the same level of security and confidentiality for your data. Forever Young is still responsible for this processing.

Automated decision-making

Forever Young does not use automated processing to make decisions on matters that could (significantly) affect individuals. What we mean by automated processing is computer programs, systems, and/or algorithms that make decisions without involving a human being.

How long we keep your data

Forever Young will not retain your personal data for longer than is necessary for the purposes for which we process the personal data. Forever Young will retain your data for a maximum of 5 years. We follow the privacy guidelines of Facebook & Google.

Rights of data subjects

Under the General Data Protection Regulation, you have the following rights as a data subject:

- Right to information and inspection
- Right of rectification
- Right to be forgotten/to request deletion of personal data
- Right to restriction
- Right to object to the processing of your personal data
- Right to transferability of your personal data
- Right to withdraw previous consent

If you want to exercise one or more of these rights, you can let us know through any of the channels mentioned here in the '**Contact**' section.

How do we secure your data?

We take both technical and organisational measures to secure the personal data we process, according to the legal guidelines established for that purpose. An example of an organisational measure is that only authorised Forever Young employees can access your data.

Third-party links

If our website or our social media channels contain links to third parties, Forever Young is not responsible for how those parties process personal data. That is subject to the privacy policies of those parties.

On our website, we use social media buttons, which direct you to our social media platforms. The buttons work because of bits of code coming from those social media networks. If you want to know what the social media platforms do with your personal data, please read the privacy policies of the relevant platforms.

FOREVER YOUNG COOKIE STATEMENT

Use of cookies

The Forever Young website uses our own cookies and third-party cookies. Cookies are small files that can be automatically stored on or read from the website visitor's device (such as a PC, tablet, or smartphone) when visiting a website. That happens on the device's web browser. We and third parties use cookies to:

- enable website functionalities (technical and functional cookies);
- analyse the use of the website and use that information to make the website more user-friendly (analytical cookies);
- allow us to display personalised ads (marketing cookies).

These cookies collect the following data:

- IP address
- Cookie ID
- Application and click behaviour
- Referrer URL

When you first visit the Forever Young website, we will display a notification explaining cookies. To the extent we are required to do so, we will also ask for your consent to use cookies. You can set your web browser to accept the cookies only if you agree. Please check the web browser you are using for more information. Most cookies also have an expiry date, after which the cookie is deleted. If you want your cookies to be deleted prior to that, you can manually delete the cookies yourself. Please check your web browser for more information.

Privacyverklaring & Cookie Statement

Privacyverklaring Forever Young Holding B.V.

Forever Young Holding B.V. en aan haar gelieerde vennootschappen (hierna gezamenlijk: Forever Young), gevestigd te Alkmaar, Hazenkoog 4 (1822 BS) is verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contact:

Contactgegevens: service@foreveryoutheshow.com

Persoonsgegevens die wij verwerken

Forever Young verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Financiële gegevens
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en/of telefonisch

Met welk doel en op basis waarvan verwerken wij jouw persoonsgegevens?

Forever Young verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Voor het afhandelen van betalingen
- Om goederen en/of diensten te kunnen (laten) afleveren
- Om informatie te kunnen verstrekken over wijzigingen in onze diensten en producten
- Voor het verzenden van nieuwsbrief en/of promotionele uitingen
- Voor het opnemen van contact indien dit nodig is in het kader van onze dienstverlening
- Om jou de mogelijkheid te bieden om een account aan te maken
- Voor analyse van gedrag op de website en/of social media en daarmee de website en/of social media te kunnen verbeteren en het aanbod van producten en/of diensten op jouw voorkeuren te kunnen afstemmen
- Om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen

Beeldmateriaal

Forever Young kan tijdens de voorstellingen en evenementen beeldmateriaal maken, waaronder foto's en video's, waarop bezoekers te zien zijn. Wij verwerken dit beeldmateriaal ter illustratie en promotie van onze dienst / ons product, om verslag te doen van onze voorstellingen en evenementen en voor archiefdoeleinden. Het beeldmateriaal kan worden gebruikt via alle thans bekende en in de toekomst te ontwikkelen distributiekkanalen.

Delen van persoonsgegevens met derden

Forever Young verkoopt jouw gegevens niet aan derden. Voor de uitvoering van onze dienstverlening schakelen wij ook derde partijen / dienstverleners in. Het kan dus voorkomen dat wij jouw persoonsgegevens aan derde partijen verstrekken, bijvoorbeeld omdat:

- wij hen hebben ingeschakeld om bepaalde gegevens te verwerken;
- dat nodig is om de overeenkomst met u uit te voeren;
- je hier toestemming voor hebt gegeven;
- wij hier een gerechtvaardigd belang bij hebben;

- wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf).

Meestal zijn dit partijen die voor Forever Young persoonsgegevens verwerken, zoals ticketingpartijen, opvoeringslocaties, cloud partijen, marketingbureaus en dergelijke. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Forever Young blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Geautomatiseerde besluitvorming

Forever Young neemt geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen op basis van geautomatiseerde verwerkingen. Hiermee bedoelen wij computerprogramma's, -systemen en/of algoritmen die besluiten nemen, zonder dat daar een mens bij betrokken is.

Hoe lang bewaren wij jouw gegevens

Forever Young bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doelen waarvoor wij de persoonsgegevens verwerken. Forever Young bewaart jouw gegevens maximaal 5 jaar. Hiernaast hanteren wij de privacy richtlijnen van Facebook en Google.

Rechten van betrokkenen

Onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming heb je als betrokkene de onderstaande rechten:

- Recht op informatie en inzage
- Recht tot rectificatie
- Recht tot vergetelheid / verzoek om persoonsgegevens te verwijderen
- Recht tot beperking
- Recht om bezwaar te maken tegen het verwerken van jouw persoonsgegevens
- Recht op overdraagbaarheid van jouw persoonsgegevens
- Het recht om eerder gegeven toestemming in te trekken

Als je gebruik wilt maken van een of meer van deze rechten dan kun je dat aan ons laten weten via een van de hier bovengenoemde kanalen onder het kopje '**Contact**'.

Hoe beveiligen wij jouw gegevens?

Wij nemen zowel technische als organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens die wij verwerken te beveiligen. Wij doen dat volgens de daarvoor vastgestelde wettelijke richtlijnen. Een voorbeeld van een organisatorische maatregel is dat alleen bevoegde medewerkers van Forever Young jouw gegevens kunnen zien.

Links van derden

Als op onze website of onze social media kanalen links staan naar derde partijen is Forever Young niet verantwoordelijk voor de wijze waarop die partijen persoonsgegevens verwerken. Daarop is het privacybeleid van die partijen van toepassing.

Op onze website maken wij gebruik van social media buttons, die je doorgeleiden naar de social media platforms. De buttons zijn werkzaam vanwege stukjes code welke afkomstig zijn van die social medianetwerken. Als je wilt weten wat de social media platforms doen met jouw persoonsgegevens, lees dan de privacyverklaringen van de betreffende platforms.

COOKIEVERKLARING FOREVER YOUNG

Gebruik cookies

Op de website van Forever Young wordt gebruik gemaakt van cookies van onszelf en van derde partijen. Cookies zijn kleine bestandjes die bij het bezoeken van een website automatisch kunnen worden opgeslagen

op of uitgelezen van het apparaat (zoals PC, tablet of smartphone) van de websitebezoeker. Dat gebeurt via de webbrowser op het apparaat. Wij en derde partijen gebruiken cookies om:

- functionaliteiten van de website mogelijk te maken (technische en functionele cookies);
- het gebruik van de website te analyseren en op basis daarvan de website gebruiksvriendelijker te maken (analytische cookies);
- gepersonaliseerde advertenties te kunnen laten zien (marketing cookies).

Deze cookies verzamelen de volgende gegevens:

- IP-adres
- Cookie-ID
- Applicatie- en klikgedrag
- Referrer-URL

Wanneer je de Forever Young website voor het eerst bezoekt, tonen wij een melding met uitleg over cookies. Hierbij zullen wij, voor zover wij dat verplicht zijn, vragen om akkoord voor het gebruik van cookies.

In jouw webbrowser kun je instellen dat het opslaan van cookies alleen wordt geaccepteerd wanneer je hiermee akkoord bent. Raadpleeg daarover verder de webbrowser die je gebruikt. De meeste cookies hebben ook een houdbaarheidsdatum, na het verstrijken waarvan de cookie wordt verwijderd. Wil de je cookie eerder verwijderd hebben dan kun je de cookies zelf handmatig verwijderen. Raadpleeg ook daarvoor je webbrowser.